

Responsabilidad integral® en Colombia: 20 años de realizaciones

La industria química desempeña un papel crucial en la satisfacción de las necesidades actuales de un mundo en expansión y en el suministro de soluciones a los retos del futuro. Asimismo, contribuye de manera significativa a una sociedad más sostenible mediante el desarrollo de tecnologías y productos innovadores, al tiempo que garantiza una gestión segura, responsable y sostenible de los productos químicos durante todo su ciclo de vida.

LA INDUSTRIA QUÍMICA PONE EN PRIMER LUGAR LA SEGURIDAD

La industria química está comprometida con la gestión de sus productos químicos a lo largo de su ciclo de vida, para lo cual se apoya en iniciativas globales como *Responsabilidad Integral*®

y su *Estrategia Global de Producto*, en directrices y políticas internacionales como *el Enfoque Estratégico para la Gestión Internacional de los Químicos*, y en la *Construcción de Capacidad*.

A través de la iniciativa Responsabilidad Integral® (Responsible Care®) se compromete con:

- La innovación sobre la base de la seguridad
- La gestión responsable de los productos químicos
- La protección de la salud de las personas
- La sostenibilidad de los recursos y la disposición segura de los residuos
- La transparencia en la comunicación e información

Desde su lanzamiento en Canadá en 1985, Responsabilidad Integral® ha sido la iniciativa de desempeño más importante de la industria química, de la que hacen parte cerca de 60 asociaciones químicas de todo el mundo. En Colombia, es una realidad desde 1994, momento en que adoptó el nombre de Responsabilidad Integral®, con el respaldo de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas (ACOPLASTICOS) y el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS).

Responsabilidad Integral® Colombia incorpora el compromiso de la industria química con el desarrollo sostenible a través de tecnologías innovadoras y otras soluciones a los problemas de

la sociedad, así como el mejoramiento continuo del desempeño en materia ambiental, de salud y seguridad, y mayores oportunidades económicas. Logra este objetivo cumpliendo las obligaciones legislativas y reglamentarias, y adoptando iniciativas voluntarias de cooperación con el Gobierno y otros terceros interesados.

Responsabilidad Integral® es, al mismo tiempo, una ética y un compromiso cuyo objetivo es fomentar la confianza y credibilidad en una industria esencial para mejorar el nivel y la calidad de vida de la sociedad.

ALGUNOS DE LOS HITOS MÁS IMPORTANTES DE LA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL® EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS

1. EN SEGURIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO DE PRODUCTO:

- **Un total de 933.000** personas de la cadena de valor de las empresas de Responsabilidad Integral® (RI) han sido capacitadas en el manejo adecuado de sus productos.
- El **84%** de las materias primas, insumos, productos y residuos peligrosos derivados de la operación de las empresas de Responsabilidad Integral® cuentan hoy con Hojas de Seguridad (SDS) en español.

- *A la fecha, un avance del **73%** en el Plan Estratégico 2011-2014 de Responsabilidad Integral® para la implementación de la Estrategia Global de Producto (GPS).*

- **8 Talleres, foros y conferencias** específicos sobre la Estrategia Global de Producto (GPS) dirigidos a CEOs y Coordinadores de RI en el marco del Plan Estratégico, con participación abierta a los representantes de las entidades gubernamentales que conforman la Mesa de Seguridad Química.

- **Participación de RI en las 13 reuniones de la Mesa de Seguridad Química** de la Comisión Técnica Intersectorial para la Salud Ambiental CO-NASA dirigidas a la implementación del Enfoque Estratégico para la Gestión Internacional de Químicos (SAICM)

- **Difusión del acceso a cerca de 3000 resúmenes de seguridad de productos** químicos disponibles en GPS Chemicals Portal: <http://www.icca-chem.org/en/Home/Global-Product-Strategy/global-product-strategy/chemical-information-search/>

Las empresas miembros de Responsabilidad Integral® Colombia

están comprometidas con la gestión segura, responsable y sostenible de los productos químicos a lo largo de su ciclo de vida y se apoyan en los Principios y Directrices de esta iniciativa global y en su Estrategia Global de Producto. Estos se encuentran alineados con políticas internacionales como el Enfoque Estratégico para la Gestión Internacional de los Químicos (SAICM), marco de política internacional para promover la seguridad química en todo el mundo y asegurar que para el 2020, los productos químicos se produzcan y utilicen de forma que reduzcan al mínimo los efectos adversos significativos sobre la salud humana y el medio ambiente, y en la transferencia del conocimiento.

Se comparten las mejores prácticas y se trabaja para mejorar la gestión de los productos químicos y su acompañamiento a lo largo de las cadenas de suministro, mediante la implementación del Código de Seguridad y Acompañamiento de Producto. Esto implica, por ejemplo, la capacitación técnica de transportadores, distribuidores, almacenadores, clientes sobre el manejo seguro y de gestores de residuos sobre la disposición; su evaluación periódica con el objeto de identificar debilidades y dar apoyo para superarlas; y el desarrollo de programas de respuesta a emergencias.

La *Estrategia de Producto Global (GPS)* representa el compromiso para mejorar y fortalecer la gestión de los productos químicos y el intercambio de información relacionada con estos. Se creó en 2005 para reforzar el Acompañamiento de Producto que se viene haciendo desde la adopción de Responsabilidad Integral® en 1994. GPS facilita herramientas prácticas para el avance en dicho compromiso y se informe sobre nuestros esfuerzos para lograrlo.

2. EN EL PROGRAMA DE LOGÍSTICA RESPONSABLE:

- *19 empresas transportadoras participan en el Programa Transporte Responsable de Sustancias Químicas (TRSQ), puesto en marcha en junio 2012 con 10 empresas del sector transporte*
- *72% de estas han sido evaluadas y cuentan con un plan de mejoramiento.*

Para las empresas participantes resulta fundamental desarrollar y fortalecer las competencias de los servicios logísticos para el transporte, almacenamiento y distribución de sustancias químicas, a fin de garantizar que su seguridad se mantenga a lo largo de esta cadena. Para lograrlo, se han homologado los estándares de evaluación de estos servicios y el resultante se reforzó con

el sistema europeo de Gestión en Seguridad, Salud y Ambiente para Transportadores, Distribuidores y Almacenadores (SQAS).

Una de las bases más importantes del Programa TRSQ es la evaluación de las empresas transportistas mediante el estándar que permite identificar oportunidades de mejoramiento, evidenciar el avance continuo de su desempeño en seguridad, salud, ambiente, calidad, gestión del riesgo y cumplimiento de los aspectos legales y de otra índole. La vinculación al Programa es uno de los requisitos para la contratación de los proveedores de servicios de transporte y el resultado de la evaluación soporta la decisión de seleccionarlos. Los beneficios del Programa son optimización de recursos, posicionamiento, representatividad, acompañamiento, ayuda mutua, información actualizada y capacitación.

3. EN LOS PANELES DE CONSULTA PÚBLICA:

- *92 Paneles de Consulta Pública (PCP) realizados desde 2003 con cerca de 3600 asistentes.*
- *Más del 75% de las empresas consideran que las inquietudes recibidas han permitido retroalimentar sus planes*
- *Cerca del 80% consideran que los paneles han contribuido a*

mejorar las relaciones con sus terceros interesados.

Las relaciones sanas y transparentes que las empresas miembros miembros establecen con las comunidades relacionadas y demás grupos de interés son la base fundamental para que se tenga el derecho a operar y adelantar las actividades. Por esta razón, desde su creación hace 30 años, Responsible Care® definió mecanismos para responder las inquietudes de estos grupos; el más importante es el "Panel de Consulta Pública" (PCP), elemento fundamental de esta iniciativa.

El PCP es un foro que fomenta el diálogo abierto y transparente entre los delegados de la alta gerencia de las empresas, los representantes de las comunidades relacionadas y otros grupos de interés, con el fin de propiciar un mayor acercamiento y resolver inquietudes relacionadas con la Seguridad, la Salud y el Medio Ambiente, y construir el respeto mutuo y la credibilidad.

El porqué de los PCP

En Responsabilidad Integral® las empresas son las llamadas a realizar los esfuerzos necesarios para afrontar con éxito los retos del desarrollo sostenible, la responsabilidad social empresarial, lo cual implica ampliar los procedimientos de diálogo ya existen-

tes en el ámbito local, nacional y global, para responder a las preocupaciones crecientes del público acerca de los efectos de las sustancias químicas sobre la salud y el medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PANEL:

- Ayuda a las empresas a entender mejor las inquietudes de los ciudadanos.
- Ayuda a los ciudadanos a entender cómo los temas de la industria y de la empresa se relacionan con sus propias inquietudes personales.
- Propicia oportunidades para explicar temas relacionados con las operaciones de la empresa, en un escenario que promueve una discusión franca y abierta.
- Genera oportunidades para el diálogo formal entre los ciudadanos y los funcionarios de la empresa acerca de proyectos futuros.
- Facilita la creación de conciencia ambiental, de salud y seguridad en la comunidad y de la definición de acciones conjuntas para su desarrollo sostenible.
- Construye credibilidad y confianza.
- Ayuda a la continuidad del negocio de la empresa.

4. EN LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO:

- **Más de 350 eventos técnicos** orientados a transferir conocimiento en seguridad química han sido realizados, con una participación que supera las 18.000 personas
- **Más de 120 Boletines de Noticias**, distribuidos a las empresas miembros y grupos de interés por medios electrónicos.
- **14 Reportes Anuales**
- **19.000 visitas** promedio al año al portal web de RI
- **Acercamiento a más de 198.000 terceros interesados** a través de Boletines mensuales, página web, Reporte Anual de RI y visitas

La estrategia fundamental de Responsabilidad Integral® para construir capacidad para el manejo seguro de los químicos es la transferencia del conocimiento, con el fin de internalizar sus principios orientados hacia el desarrollo sostenible, la mejora continua del desempeño en la gestión de procesos y productos, y el incremento de la competitividad. El conocimiento fluye a través de diferentes instrumentos tales como talleres y eventos técnicos, Comités Regionales, cursos, el Sistema de Gestión de Responsabilidad Integral® (SGRI), el di-

plomado virtual, publicaciones, boletines y la página web.

Los 350 eventos realizados a lo largo de los veinte años de implementación en Colombia, incluyen:

- 41 talleres y eventos técnicos con una participación de 1950 personas.
- 289 Comités Regionales en los cuales han participado alrededor de 14.450 coordinadores y miembros de los equipos de Responsabilidad Integral®.
- 73 cursos en preparación de respuesta a emergencia con la participación de 1.457 personas, de las cuales el 60% corresponden a empresas del programa y el 40% a entidades de apoyo (Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, Policía de Carreteras, entre otros).
- 8 cohortes del Diplomado virtual en Responsabilidad Integral® con una participación de 200 personas de las cuales el 75% corresponden a colaboradores de las empresas y el 15% a terceros interesados.

Todos estos instrumentos han permitido formar y fortalecer las competencias del personal de las empresas y de los grupos de interés, compartir información técnica y documentos importantes, facilitar el flujo y accesibili-

dad a información relacionada con normatividad vigente y a temas relevantes para el sector. Todas las instancias siempre han estado abiertas a la participación de terceros externos.

5. EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL®:

- **83% es el avance promedio que las empresas miembros han logrado en la implementación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Integral®-SGRI, iniciada en 2007. El 65% de las empresas superan el nivel del 80%.**

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Integral® (SGRI), iniciado en 2005, proporciona una estructura que permite desarrollar de manera efectiva las actividades enmarcadas en los frentes de trabajo que abarca esta iniciativa desde su creación en 1985, con base en compromisos éticos, acciones efectivas y rendición de cuentas a la sociedad:

- Protección del ambiente
- Protección de la salud
- Seguridad industrial
- Seguridad física y de la información
- Seguridad en el transporte
- Seguridad de producto y de procesos

- Diálogo con la comunidad y respuesta a emergencias

También proporciona el marco para integrar todas las iniciativas y sistemas de gestión que las empresas hayan adoptado o consideren adoptar (ISOs, OHSAS, RSE, BASC, entre otros).

A través del Sistema de Gestión de Responsabilidad Integral® empresas miembros:

- Respaldan la competitividad de la industria química
- Gestionan sus riesgos, mejoran su desempeño
- Integran RI con otros Sistemas de Gestión (ISO, OHSAS, RSE)
- Optimizan sus recursos
- Cumplen con la legislación vigente
- Crean una imagen positiva
- Brindan confianza en las relaciones con las partes interesadas, y
- Mantienen la credibilidad del proceso de RI a nivel nacional e internacional.

Las empresas de Responsabilidad Integral® iniciaron formalmente la puesta en marcha del SGRI en el 2007, año en el cual se alcanzó un nivel promedio de implementación del 57%, destacando que el 17% de éstas supe-

raron el nivel del 80%. En el 2013, el nivel promedio logrado fue de 83% y el 65% de las empresas superaron el nivel del 80%.

6. EN LA AYUDA MUTUA Y LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS:

- **Más de 150 experiencias exitosas compartidas** entre empresas y con los grupos de interés a través de eventos, reportes, boletines y web.
- **32 Plenarias** con la participación de 1.160 Coordinadores de Responsabilidad Integral®
- **Creación y puesta en operación del Plan Nacional de Respuesta a Emergencias en el Transporte de Sustancias Químicas (PNRE-RI)**
- **20 corredores viales** utilizados por las empresas miembros para el transporte de sustancias químicas con mapas de riesgos
- **80 brigadistas ubicados en 6 ciudades** para responder en el momento de activar ayuda.
- **1.400 personas**, entre personal de las empresas y organismos de apoyo, capacitadas en diferentes niveles de atención de emergencias
- **27 Simulacros** realizados en carretera.

En Responsabilidad Integral® las empresas comparten experiencias en la implementación de esta iniciativa, se apoyan unas a otras con el fin de continuar avanzando en el mejoramiento continuo de su desempeño y se ayudan en el caso de posibles emergencias. La sumatoria de los esfuerzos se traduce en la optimización de recursos.

Adicionalmente, las empresas han promovido la conformación de los *Comités de Ayuda Mutua (CAMs)* en las diferentes localidades donde adelantan operaciones, con el propósito de apoyarse para atender las emergencias que puedan presentarse en sus instalaciones y han creado *el Plan Nacional de Respuesta a Emergencias durante el Transporte de Sustancias Químicas (PNRE-RI)* para responder a las que ocurran en carretera.

A nivel internacional, Responsible Care® creó el *Mentoring Program* en el cual participan voluntariamente expertos de las empresas miembros de todos los países, quienes se encargan de brindar tutoría a sus pares en los temas que abarca esta iniciativa. Esto hace que la red de apoyo opere globalmente. La Ayuda Mutua proporciona todo un Know How a nivel nacional e internacional sin costo para las empresas.

EL PLAN NACIONAL DE RESPUESTA A EMERGENCIAS EN EL TRANSPORTE DE SUSTANCIAS QUÍMICAS (PNRE-RI)

Tiene como objetivo apoyar, a través de la ayuda mutua, la atención eficaz y eficiente de las emergencias que se presenten durante el transporte de sustancias químicas por carretera. Con el fin de mantenerse y proyectarse en el tiempo la estrategia 2015 del PNRE-RI centra sus acciones en cuatro líneas: 1. Respuesta Operativa, 2. Gestión del Riesgo, 3. Alianzas y 4. Comunicaciones.

ACCIONES ADELANTADAS:

- Análisis de riesgos de los 20 corredores viales más utilizados en Colombia para el transporte de sustancias químicas y sus correspondientes mapas.
- Mantenimiento del Plan de Emergencias.
- Asignación de líderes de brigadas y brigadistas en cada una de las 40 empresas generadoras de carga ubicadas en las 6 ciudades principales (Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Cali, Manizales y Medellín) permitiendo brindar la ayuda con la colaboración de 80 brigadistas entrenados en caso de requerirse.
- Programas de Capacitación y Entrenamiento: más de 1.400

personas entre personal de las empresas y de los organismos de apoyo.

- Participación de la comunidad.
- Experiencias y lecciones aprendidas compartidas.
- Trabajo conjunto con los organismos de apoyo y la autoridad nacional y local para aunar esfuerzos en la gestión de riesgos de desastres a través de transferencia de conocimiento, asistencia técnica y sensibilización del sector privado: Dirección Nacional de Bomberos, USAID - OFDA, Unidad Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (UNGRD), CISPROQUIM, Comisión Nacional Asesora de Riesgos Industriales y Tecnológicos (CNARIT) y Ministerio de Transporte.

LA CONTRIBUCIÓN AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA:

*Durante el período 2002-2012 las empresas miembros de Responsabilidad Integral® Colombia lograron reducir su consumo total de agua en cerca de **14 millones de metros cúbicos** (13´889.736 m³), valor que equivale al suministro del recurso por un año a una ciudad con una población de 385.000 habitantes tal como Manizales*.*

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA:

En el mismo periodo (2002-2012) disminuyeron el consumo total de energía en 64.528 TOEs (toneladas equivalentes de petróleo), lo cual equivale al suministro anual para una población de 95.790 habitantes como Ocaña en el Norte de Santander.*

REDUCCIÓN DE LOS GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI):

Las medidas de control adoptadas por las empresas miembros

de Responsabilidad Integral® en Colombia en los pasados 11 años, permitieron reducir los GEI en 373.512 toneladas. La captura de esta cantidad evitada, a través de los MDL, (Mecanismos de Desarrollo Limpio), hubiera requerido disponer de 2.830.000 árboles para que absorbieran esta cantidad de GEI durante un periodo de 11 años, lo cual representaría una absorción anual de 37.950 toneladas. (Cálculos basados en valores de la campaña de los mil millones de árboles del PNUMA) [\[billiontreecampaign.org/billiontreecampaign/spanish/FactsFigures/FastFacts/index.asp\]\(http://billiontreecampaign.org/billiontreecampaign/spanish/FactsFigures/FastFacts/index.asp\)*](http://www.plant-for-the-planet-</i></p></div><div data-bbox=)*

REDUCCIÓN DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS:

Las empresas miembros de Responsabilidad Integral® gestionaron sus residuos peligrosos de tal forma que durante el período 2002-2012 lograron reducirlos en 967 toneladas, lo cual equivale a un ahorro de 1.200 millones de pesos en términos de costos promedio de tratamiento. ■