

Programa de Responsabilidad Integral, un camino hacia el desarrollo sostenible

Durante las últimas décadas, se ha venido dando un mayor interés a los conceptos del desarrollo sostenible y al equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Una mirada retrospectiva, indica que no hace muchos años la productividad estaba basada en una demanda incontrolada de recursos, de allí que con el propósito de protegerlos se ha extremado la expedición de leyes y normas. Por su parte, los sectores industriales proactivos estructuraron sus propios sistemas de auto-gestión y autocontrol: El sector químico crea la iniciativa Responsible Care y la lanza públicamente en 1985. También surge la necesidad de centrar la atención en la calidad de los productos y por esa razón se establecen los sistemas de gestión de calidad

que garanticen la satisfacción del consumidor.

Pocos años después, a partir de la Cumbre de Río (1992), se internacionalizan los sistemas de gestión ambiental y de salud ocupacional como instrumentos de autocontrol para apalancar el mejoramiento continuo de las compañías en estos temas y su avance hacia el desarrollo sostenible.

Posterior a la Cumbre de Johannesburgo (2002), se enfatiza la necesidad empresarial de fortalecer el diálogo transparente con los terceros interesados para entender y atender sus preocupaciones, la rendición de cuentas, la puesta en práctica de principios éticos, la seguridad en el manejo de los químicos, el trabajo a lo largo de cadena de valor y los temas sociales y económicos.

Para alinearse con las directrices internacionales en estos temas, el sector químico y las industrias afines disponen de la iniciativa más importante del mundo desarrollada por la Asociación de Productores de Químicos de Canadá (CCPA), denominada Responsible Care®, la cual es esencialmente una filosofía, un camino para hacer negocios que incorporan un conjunto de principios éticos caracterizados por hacer lo que es correcto y no limitarse exclusivamente a lo exigido por Ley. Está basada en el compromiso público voluntario asumido por la industria química para operar de acuerdo con dichos principios.

Después de casi un cuarto de siglo de promover con éxito el mejoramiento continuo del des-

empeño de las empresas en los campos ambiental, de salud y seguridad (EHS&S), a partir de 2006 Responsible Care® comienza a avanzar en una nueva dirección, igualmente ambiciosa, de abarcar con más fuerza la filosofía y los objetivos del Desarrollo Sostenible, enfrentando el reto de fortalecer los temas sociales y económicos.

Para lograr este propósito, en ese año el Consejo Internacional de Asociaciones Químicas (ICCA), entidad que representa a la industria química global y que dirige Responsible Care® a nivel mundial, decidió fusionar los principios del Desarrollo Sostenible con los de esta iniciativa® y los plasmó juntos en la Carta Global de Responsible Care® como su contribución a la aplicación de la directriz de Naciones Unidas sobre la Aproximación Estratégica para la Gestión de los Químicos –SAICM (sigla en inglés).

La Carta Global de Responsabilidad Integral® busca armonizar, gobernar y expandir globalmente su ética, emprende un nuevo foco sobre el acompañamiento del producto a través de la cadena productiva y asegura la forma de continuar contribuyendo al Desarrollo Sostenible a través de un mejor desempeño de la industria, una mayor transparencia, la ampliación de las oportunidades económicas, el desarro-

llo de tecnologías innovadoras y otras soluciones referentes a los problemas sociales.

Conjuntamente con la Carta Global, Responsible Care® lanzó su Estrategia Global del Producto (GPS). Ambas iniciativas están dedicadas a promover el manejo seguro de los químicos con el propósito de lograr que en el 2020 éstos sean producidos y usados de manera que se minimicen los impactos significativos adversos sobre la salud humana y sobre el ambiente.

15 AÑOS DE AVANCES EN COLOMBIA

Desde su adopción en el país en 1994, bajo el nombre de Responsabilidad Integral®, esta iniciativa ha sido apoyada permanentemente por ACOPLASTICOS, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia -ANDI y el Consejo Colombiano de Seguridad.-CCS, entidades que vienen promoviendo acciones a través de Responsabilidad Integral®, más allá del cumplimiento de la legislación y de los convenios internacionales suscritos por nuestro país.

Durante estos 15 años, los avances se han visto reflejados en diferentes aportes al desarrollo sostenible:

- *Mejoramiento continuo del desempeño de las empresas*

en ambiente, salud, seguridad mediante la aplicación de las mejores prácticas de la industria química, agrupadas en seis frentes de trabajo hasta el 2005 y a partir de este año a través del Sistema de Gestión de Responsabilidad Integral® (SGRI), estructurado para facilitar la implementación de dichas prácticas en forma articulada con los diferentes sistemas de gestión que manejan las compañías (ISO 14000 y 9000, OHSAS 18000, BPM, BASC, SA 8000, entre otros). El SGRI es auditable por tercera parte y certificable. optimización de recursos y reducción de esfuerzos.

- *Reducción de contaminantes y uso eficiente de recursos:* Durante el periodo 2000-2007 las empresas miembros lograron reducir las cargas contaminantes de sus vertimientos en 53% en términos de DBO₅ y 194% en sólidos suspendidos. Durante el mismo periodo la disminución del consumo de agua por tonelada de producto fue del 12%.
- *Inversiones en protección ambiental, salud y seguridad:* En el periodo 2000-2007 estas inversiones aumentaron en 378%.
- *Rendición de cuentas:* Responsabilidad Integral® publica anualmente el Reporte de Resultados del desempeño de

las compañías, el cual incluye una serie de indicadores en las áreas social, ambiental, de seguridad y salud, transporte, acompañamiento del producto, de seguridad física y de la información. El último Reporte de Resultados disponible puede ser consultado en www.responsabilidadintegral.org

Esta información es reportada a ICCA, que consolida la de los 53 países que implementan Responsabilidad Integral® y elabora el reporte bianual que presenta a Naciones Unidas y a la comunidad en general.

- **Credibilidad:** Responsabilidad Integral® convalida cada dos años el progreso de las compañías miembros a través de *Verificaciones*, las cuales permiten identificar oportunidades de mejoramiento y definir acciones. A diciembre de 2008 había realizado un total de 230 verificaciones. Como estrategia para aumentar la credibilidad, y siguiendo las directrices de ICCA, Responsabilidad Integral® está iniciando un nuevo modelo de verificación de tercera parte.
- **Transparencia y relaciones con los terceros interesados:** Las inquietudes relacionadas con la salud y seguridad de empleados, clientes y público en general, así como las del cuidado y protección del medio

ambiente, son resueltas por las empresas miembros en los *Paneles de Consulta Pública*, instancia formal creada por Responsabilidad Integral® para construir la confianza mutua entre empresa y comunidad, con base en una comunicación clara, transparente y de doble vía con los residentes locales. Desde el 2003, año en que iniciaron, hasta diciembre de 2008 se habían realizado 43 Paneles en seis ciudades.

- **Construcción de capacidad:** El fortalecimiento para la implementación de las mejores prácticas se realiza a través de Talleres Nacionales y Comités Regionales que se llevan a cabo con periodicidad semestral y mensual, respectivamente. En estas instancias las empresas comparten sus experiencias y ponen a disposición de las demás su *know how*, sin costo alguno, para facilitar que el avance se realice de una manera más rápida y eficiente.
- **Fortalecimiento de la cadena de negocio:** Las actividades adelantadas por las empresas para gestionar integralmente el riesgo incluyen las orientadas a fortalecer las competencias de sus transportadores, distribuidores y almacenadores en el manejo seguro del producto mediante capacitaciones, y en los últimos años, también eva-

luaciones periódicas. De otro lado, la sensibilización de sus clientes en el uso seguro.

Las empresas pasaron de evaluar, en el período 2006 al 2008, del 60% de sus transportadores al 77%; del 32% de los almacenadores al 45%, del 24% de los distribuidores al 26% y del 57% de clientes al 12%.

La capacitación a transportadores tuvo su valor más alto en el 2005 llegando a 9.853 horas-hombre pero en el 2008 se redujo a 6.426. La de distribuidores pasó de 24.737 en el 2005 a 48.645 en el 2008 y la de almacenadores descendió de 2.337 en el 2005 a 707 en 2008.

- **Preparación para respuesta a emergencias:** Uno de los logros más importantes es el de la creación del Plan Nacional de Respuesta a Emergencias durante el Transporte de Sustancias Químicas por Carretera -PNRE-RI, con el propósito de facilitar el cumplimiento tanto de las exigencias legales relacionadas con la prevención y atención de emergencias, como el de las exigencias de Responsabilidad Integral®, las cuales van más allá de legales. También, fortalecer la prevención de emergencias; mejorar los planes de atención de las empresas para una adecuada respuesta; y la ayuda mutua

para atender este tipo de situaciones, optimizando recursos y esfuerzos.

Responsabilidad Integral® con el apoyo de OFDA ha capacitado 814 personas en PRIMAP (Primera Respuesta con Materiales Peligrosos), de las cuales 354 corresponden a brigadistas de las empresas miembros y 460 a los organismos de apoyo creados por el gobierno. Doce de los cursos fueron dirigidos a los CLOPADs (Comite Local para la Prevención y Atención de Desastres) de los municipios cercanos a los puntos de mayor accidentalidad vial y en los que participaron 59 de éstos. También capacitó 60 brigadistas de las empresas en CBSCI (Curso Básico Sistema Comando de Incidentes) y 79 en CSCI (Curso Sistema Comando de Incidentes).

Los Planes de Emergencia y Contingencias (PECs) de todas las empresas miembros fueron auditados durante los últimos 18 meses, encontrando que el 13% de éstos son excelentes y el 82% son aceptables. Las empresas presentaron planes de acción para fortalecer sus PECs.

El PNRE-RI continuamente se pone a prueba a través de simulacros de diferente nivel. El último se realizó el 18 de febrero de 2009 en la vía Bogotá-Girardot, a la altura de la variante de Fusa-

gasugá; participaron entidades gubernamentales, operativas y privadas, medios de comunicación y empresas miembros de Responsabilidad Integral®.

VISION 2015 DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

Con base en su experiencia, Responsabilidad Integral® ha establecido su visión para el 2015, orientada a elevar la confianza y el entendimiento de nuestra propia industria, de tal manera que pueda ser líder, promover la cooperación entre los terceros interesados, esforzarse para entregar información correcta y continuar avanzando por el camino del Desarrollo Sostenible. La visión es:

“En 2015 Responsabilidad Integral Colombia será reconocida como la iniciativa técnica por excelencia para la gestión segura de los productos y procesos de la industria química, especialidades afines y sus respectivas cadenas de valor, siendo un ejemplo de compromiso social y ambiental con el desarrollo sostenible”.

Para Responsabilidad Integral® la ética y la transparencia continuarán como sus valores fundamentales. La seguridad seguirá siendo el fundamento crítico que no puede ser comprometido por

nada, pues define la existencia de la industria.

Responsabilidad Integral® fortalecerá sus relaciones públicas para mejorar la gestión voluntaria en ambiente, seguridad y salud en la cadena de la industria química. Incrementará las comunicaciones con los terceros interesados y organizaciones relacionadas, con el objetivo de posicionarse como la iniciativa empresarial más importante para el Desarrollo Sostenible.

Responsabilidad Integral® continuará trabajando para articular sus acciones con las del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social.

Si bien, la crisis económica mundial ha puesto a la industria en una posición difícil, que sumada a las regulaciones cada vez más estrictas sobre medio ambiente y seguridad, tanto a nivel nacional como internacional, pronostican tiempos más difíciles para la industria química. ACOPLASTICOS, la ANDI, y el CCS reafirmarán sus mejores esfuerzos para continuar difundiendo la filosofía Responsabilidad Integral® y motivando a las empresas a encontrar factores positivos, ocultos detrás de la situación actual, para que los empleen como ventajas y conviertan los retos de hoy en las oportunidades del mañana. ■